

FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI UNIT PERAWATAN RUMAH SAKIT STELLA MARIS MAKASSAR

*Factors that Related to Patient Safety Incident at Inpatient Unit in
Stella Maris Hospital Makassar*

Fadhilah Muslimin, Syahrir A. Pasinringi, Rini Anggraeni

Departemen Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat

(fadhilahmuslimin@yahoo.com, syahrir65@yahoo.com, rinianggraeni_SKM@yahoo.com,
08124427670)

ABSTRAK

Penerapan *patient safety* di RS Stella Maris telah berlangsung sejak tahun 2011. Namun, sejak tiga tahun terakhir tercatat adanya 127 insiden keselamatan pasien yang terjadi, yang terdiri dari enam kasus kejadian sentinel, 24 kasus KTD, 91 kasus KNC dan enam kasus KPC. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan budaya keselamatan pasien, kepemimpinan, komunikasi, kerja sama tim, dan supervisi dengan insiden keselamatan pasien di Unit Perawatan RS Stella Maris Makassar. Jenis penelitian ini adalah *survey analitik* dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian ini adalah seluruh perawat pelaksana di unit perawatan yakni Unit Rawat Inap dan Unit Pelayanan Intensif sebanyak 135 perawat. Pengambilan sampel menggunakan teknik *exhaustive sampling*. Analisis yang dilakukan adalah analisis univariat dan bivariat dengan uji *chi square*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya keselamatan pasien ($p=0,000$), kepemimpinan ($p=0,001$), komunikasi ($p=0,009$), kerja sama tim ($p=0,017$) dan supervisi ($p=0,028$) berhubungan dengan insiden keselamatan pasien yang terjadi di unit perawatan. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara budaya keselamatan pasien, kepemimpinan, komunikasi, kerja sama tim, dan supervisi dengan insiden keselamatan pasien yang terjadi di unit perawatan RS Stella Maris Makassar. Disarankan kepada pihak rumah sakit untuk meningkatkan faktor-faktor yang berhubungan dalam insiden keselamatan pasien.

Kata kunci : Budaya keselamatan, insiden keselamatan pasien

ABSTRACT

Patient safety program in Stella Maris Hospital has been applied since 2011. However, since the last three years recorded that there are 127 patient safety incidents happened, which consists of 6 cases of sentinel events, 24 cases of unexpected events, 91 cases of almost injury events and 6 cases of potensial injury events. The aims of this study is to determine the relationship between patient safety culture, leadership, communication, teamwork, and supervision with patient safety incidents at inpatient unit in Stella Maris Hospital Makassar. The type of this research is analytic survey with cross sectional approach. The population of this study is all nurses in the Inpatient Unit and Intensive Care Unit in total 135 nurses. Sampling using the exhaustive sampling technique. So the sample is all population of 135 nurses. Analysis conducted is univariate and bivariate analysis with chi square test. The results of this study indicate that patient safety culture ($p=0,000$), leadership ($p=0,001$) communication $p=(0,009)$, teamwork ($p=0,017$) and supervision ($p=0,028$) was related to the patient safety incidents that occurred at inpatient unit. It reveals that there is a relationship between patient safety culture, leadership, communication, teamwork, and supervision with patient safety incidents that occurred at inpatient unit in Stella Maris Hospital. It suggested the hospital to improve the factors that related to patient safety incidents.

Keywords: Safety culture, patient safety incident